



Karen Yuliana Castaño Castaño <karen.castano@fps.gov.co>

Fwd: SOLICITUD DE TERMINACIÓN CONTRATO No. CPS-297-2025

Francisco fierro <francisco.fierroauto004@gmail.com>

19 de mayo de 2025, 12:41

Para: karen.castano@fps.gov.co

----- Forwarded message -----

De: **Recepción Correspondencia** <correspondencia@fps.gov.co>

Date: vie, 16 de may de 2025, 1:10 p. m.

Subject: Re: SOLICITUD DE TERMINACIÓN CONTRATO No. CPS-297-2025

To: Francisco fierro <francisco.fierroauto004@gmail.com>

Reciba un cordial saludo.

Nos permitimos informar que su solicitud ha sido radicada bajo el número:

202502200121902

El área encargada revisará su petición y remitirá la respuesta en el menor tiempo posible. Así mismo informamos que el Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia, ha dispuesto de los siguientes canales de comunicación, con el fin de brindarle la mejor atención.

· **Chat:** Cualquier inquietud o solicitud de información, podrá realizarla a través del chat de nuestra página web www.fps.gov.co en la opción “en línea”, donde será atendido por uno de nuestros colaboradores.

De otra parte, hemos dispuesto los siguientes correos electrónicos para temas específicos:

- **Correspondencia al FPS FNC:** correspondencia@fps.gov.co
- **Radicación de facturación electrónica:** facturacion.electronica@fps.gov.co
- **PQRSDF:** A través del enlace <https://www.fps.gov.co/participa/pqrs/222>
- **Generación y descarga de boletines de pago:** www.fps.gov.co - botón boletines de pago
- **Atención telefónica:** 601 3817171 - 601 5807858 ext.1900
- **Atención presencial nacional:** De lunes a viernes de 8:00 am a 4:30 pm

Apreciado usuario, le invitamos a calificar nuestro servicio y la atención brindada a través del siguiente enlace:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfCol5WVvN2oqvbkE4F32yywhohEu05cAGdG-sMfwzYczQicw/viewform>

—

Cordialmente,

**CORRESPONDENCIA**

Git atención al ciudadano

correspondencia@fps.gov.cowww.fps.gov.co



**Por favor no imprima este correo
de no ser necesario**



"Aproximadamente 10 litros de agua se usan para fabricar solo una hoja"
The world counts

[El texto citado está oculto]